



CÓDIGO DE CONDUTA



Dominalog



ABRIL | 2022



Nós somos a Dominalog, empresa de transporte rodoviário de carga especializada em entregas porta a porta (que tem o próprio consumidor final como destinatário). Atuamos oferecendo essa logística para nossos clientes que estão concentrados no e-commerce brasileiro e vão de grandes varejistas multimarcas e multicategorias de produtos, passando por grandes indústrias de móveis e eletrodomésticos, a pequenos lojistas e fabricantes espalhados por esse nosso grande Brasil.

Nosso símbolo são duas setas que se dirigem sempre para a frente. Unidas. Não é à toa.

A gente olha o futuro, sem deixar um minuto de atenção no presente e aprendendo com o passado. Aqui, olhamos nossas setas todo o tempo, pois são elas que nos guiam todos os dias para o crescimento e a evolução da empresa e de cada um de nós.

Bem-vindo todo dia.

INTRODUÇÃO	4
1. NOSSO OBJETIVO	6
2. A QUEM SE DESTINA	7
3. O AMBIENTE QUE QUEREMOS	7
4. PADRÕES DE CONDUTA	8
5. CONFLITO DE INTERESSE	16
6. SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL	18
7. RELACIONAMENTO COM GOVERNO	21
8. IMAGEM DA EMPRESA	22
9. PRESERVAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DA EMPRESA	23
10. GESTÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA	27
11. TERMO DE COMPROMISSO	

JUNTOS PRA FRENTE !

Olá Colaborador(a),

É muito importante para nós da **Dominalog** ter você aqui conosco.

Para que possamos conviver em harmonia e crescermos juntos, apresentamos a você o **Código de Conduta Dominalog**, é através das diretrizes contidas nele que nos orientamos como empresa atuante dentro da sociedade. É fundamental que você leia atentamente e utilize o código como ferramenta de consulta.

Somos uma parte importante da cadeia logística do país e queremos sempre entregar o melhor para nossos clientes e para as pessoas que nos relacionamos todos os dias e por isso, quanto mais alinhados estivermos melhor serão nossas entregas.

Abordamos os mais diversos temas e situações do dia a dia no **Código de Conduta Dominalog** e contamos com você para cumprir as disposições colocadas aqui. Caso se veja diante de uma circunstância não coberta por esse código, não hesite em contatar seu(sua) superior(a) e/ou RH.

Contamos com você como um guardião e multiplicador deste código, logo, toda vez que identificar qualquer colaborador(a) ou parceiro descumprindo umas das regras você deve acionar os contatos acima ou o Canal de Denúncia **▶ denuncia@dominalog.com.br**, agindo assim você preserva a pessoa, a si mesmo e a empresa. As informações prestadas são sigilosas e sua identidade será sempre preservada.



1. NOSSO OBJETIVO

O objetivo do **Código de Conduta Dominalog** é orientar sua postura em relação aos diferentes públicos com os quais podemos nos relacionar, dentro e fora da empresa. Somos parte de uma comunidade e buscamos:

- ▶ Espalhar o JEITO DE SER da Dominalog. Somos alegres, felizes e queremos dividir isso com o mundo. Esse é o nosso jeito.
- ▶ Orientar a empresa para que o relacionamento com todas as pessoas seja baseado em princípios de cidadania e respeito, e estejam de acordo com o que acreditamos e com a legislação vigente.
- ▶ Definir nossos processos pela transparência e veracidade das informações.
- ▶ Preservar o meio ambiente e a comunidade que estamos inseridos.
- ▶ Fortalecer a cultura e imagem da Dominalog, onde a logística é um meio, para algo muito maior.



2. A QUEM SE DESTINA

A todas as pessoas que trabalhem e/ou prestem serviços à **Dominalog**, incluindo parceiros de entrega, agregados e demais fornecedores de produtos ou serviços. Somos um time e atuamos unidos.

3. O AMBIENTE QUE QUEREMOS

Lutamos incansavelmente para ter e estar em um ambiente leve, onde todos se respeitem, onde exista harmonia, união e generosidade, pois na nossa crença essa é a melhor forma de crescer e evoluir como profissional e, por que não, também como pessoa. Queremos ver nosso **TIME FELIZ** e com **ORGULHO** de fazer parte do que estamos construindo. Somos um organismo vivo que trabalha em conjunto, onde **TODOS(AS)** são fundamentais.

4. PADRÕES DE CONDUTA

► **Conduta ética e de acordo com a legislação**

Ética significa tudo aquilo que está relacionado com o comportamento moral do ser humano e sua postura no meio social. Ter um comportamento ético refere-se a um modo exemplar de viver baseado em valores morais para com o ambiente e com o próximo. É o comportamento esperado pela sociedade onde se está inserido.

Um comportamento antiético é uma transgressão das normas definidas em um código ético e não deve ser seguido. A **Dominalog** respeita, cumpre e exige que se cumpra as leis vigentes.

É dever de todos(as), independentemente do nível hierárquico, cumprir a legislação brasileira, as regulamentações inerentes a nossa atividade e os padrões que descrevemos a seguir nesse código.

SER ÉTICO É SER DO BEM. SOMOS ASSIM.

► **Discriminação no ambiente de trabalho**

Essa atitude é inadmissível dentro da **Dominalog** e não vamos permitir que exista por aqui. Lutamos a cada dia para que qualquer discriminação seja erradicada. Um comportamento discriminatório é inaceitável na sociedade

e, obviamente, dentro da nossa empresa, seja ele de ordem econômica, social, política, religiosa, ou ainda relacionado a cor, raça, sexo, gênero, idade e deficiência física e/ou intelectual.

Também repudiamos qualquer forma de tratamento desrespeitoso, descortês ou indigno dirigido a qualquer pessoa que esteja direta ou indiretamente relacionada com as atividades da empresa, independentemente de seu nível hierárquico, cargo, função ou relação com a empresa.

► **Assédio moral ou sexual**

Não admitimos qualquer forma de assédio no ambiente de trabalho, tanto moral como sexual, bem como qualquer ato que possa ser interpretado como intimidador, hostil ou humilhante. Não temos e não teremos ninguém com esse perfil na nossa empresa. Também repudiamos o assédio (oferta de emprego etc.) indevido a nossos profissionais e não consideramos aceitável a migração entre as partes, sem que ambas estejam de acordo.

➤ Segurança no trabalho

É dever de todos(as) garantir ambientes saudáveis e condições seguras de trabalho, por isso é fundamental a preservação da saúde e da integridade física dos(as) nossos(as) colaboradores(as). Aqui a **VIDA** está em primeiro lugar.

A **Dominalog** fornece equipamentos de proteção individual (EPI's/EPC's) que deverão ser usados obrigatoriamente e de acordo com a exigência da função de cada um. Cada colaborador(a) deve se comprometer a não se submeter, ou submeter outro(a) colaborador(a), a qualquer risco ocupacional contra a sua saúde ou segurança.

Nesse sentido a utilização de brinco, piercing, colar ou qualquer outro acessório, só será permitido se não gerar risco de acidente na função que irá exercer. Consulte a descrição de seu cargo ou técnico de segurança do trabalho.



➤ Uso de álcool, drogas e porte de arma

Na **Dominalog** portar, consumir, vender ou estar sob o efeito de bebidas alcoólicas ou drogas ilícitas seja nas instalações da empresa ou durante a prestação de serviço é terminantemente proibido.

O porte e/ou uso de armas em geral nas dependências da empresa é de uso exclusivo dos prestadores de serviços de segurança homologados pela **Dominalog**.

➤ Posição de poder e autoridade

A **Dominalog** não aceita que seus(suas) colaboradores(as), utilizem sua posição, cargo ou função para obter vantagens pessoais e/ou exercer influência sobre qualquer assunto não relacionado com a rotina de trabalho. Somos iguais e respeitamos as posições de cada um.

➤ Postura em relação à corrupção

Nossa empresa repudia qualquer tipo de fraude que possa ser cometida por nossos(as) colaboradores(as), seja ela concretizada em atos de corrupção ativa ou passiva, falsificação, desvio de recursos, furto, roubo, estelionato ou qualquer outra espécie de ato ilegal. Atitudes desse tipo são intoleráveis no nosso meio. Aqui na **Dominalog** não pegamos atalhos.

NOSSA CRENÇA, MISSÃO, VISÃO E VALORES. A DOMINALOG É ASSIM.

MISSÃO

Contribuir para o desenvolvimento do e-commerce brasileiro, transportando sonhos e conectando pessoas a negócios.

VISÃO

Ser reconhecida pela capacidade de entregar experiências e soluções logísticas rápidas, flexíveis e confiáveis. Por respeitar e cuidar das relações humanas e dos compromissos que assumimos.

GARRA

Para enfrentar os desafios de todo dia. Aqui lutamos, nunca desistimos.

ÉTICA

Não pegamos atalhos. Temos respeito pelas pessoas e transparência em tudo que atuamos, independente da situação.

OBJETIVIDADE

Na postura e decisões. Valorizamos o simples acima de tudo.

PAIXÃO

Somos um time apaixonado em servir e nele creditamos nossa capacidade de ir além e encantar nossos clientes.

CRENÇA

Pessoas felizes entregam resultados surpreendentes.

HUMILDADE

Para reconhecer nossos erros e com eles aprender e fortalecer nossa estrutura.

ATITUDE DE DONO

Para assumir responsabilidades, nos comprometer com os resultados e garantir o futuro do negócio.



5. CONFLITO DE INTERESSE

► Desenvolvimento de outras atividades

A Dominalog permite que seus(suas) colaboradores(as) exerçam atividade externa remunerada fora do horário de expediente, desde que isso não gere impacto em sua carga horária ou em seu desempenho e nem esteja em conflito de natureza com o exercício da sua missão (por exemplo trabalhar para um concorrente ou fornecendo serviço ou produto à Dominalog).

Permitimos que você divulgue essas atividades em quadro de avisos próprios para esse fim, porém qualquer comercialização só poderá ocorrer fora do horário de expediente e desde que não interfira no trabalho dos demais. Procure o RH de sua unidade para mais informações.

► Contratação de parentes

A Dominalog permite a contratação de parentes de colaboradores(as) ou de pessoas ligadas por laços pessoais. Porém, recomendamos que não haja nenhum vínculo hierárquico entre eles e que não atuem sob a mesma liderança direta ou indireta ou em cargo que implique reporte direto de um com o outro. Para tanto e como sempre, é obrigatório dar ciência prévia da contratação ao RH e receber a sua autorização.

Qualquer relacionamento entre colaboradores(as) e destes(as) com pessoas que tenham vínculo empregatício com empresas concorrentes também deve ser comunicado ao RH.

► Favores e presentes

Não é permitido aos(as) nossos(as) colaboradores(as) solicitar ou receber favores, pagamentos, descontos especiais ou quaisquer outros benefícios oferecidos por fornecedores, clientes, concorrentes, prestadores de serviços, órgãos governamentais, dentre outros, que não seja de interesse exclusivo da DOMINALOG. Inclusive de motoristas e/ou prestadores de serviço para favorecer lugar em fila de descarga, priorizar rota/carregamentos ou até mesmo para se tornar nosso fornecedor.

Brindes, devem ser encaminhados ao RH, e situações específicas previamente aprovadas pela Diretoria.



6. SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Nós da Dominalog temos um carinho especial pelos princípios do desenvolvimento sustentável e sempre agimos de acordo com a nossa crença, valores e legislação brasileira.

Estamos aqui para construir soluções de transporte às organizações e sociedade, mas também propagar a CULTURA DO FAZER O BEM, de cuidar do próximo, de respeitar o meio ambiente que tanto dependemos e atuamos. Assim, é um dever dos(as) nossos(as) colaboradores(as) zelar por normas e práticas que respeitem o indivíduo, assim como detalhamos nos capítulos anteriores, mas também que possibilitem o aperfeiçoamento contínuo dos processos geradores de menor impacto ambiental.

Sendo assim, os(as) colaboradores(as) da empresa devem buscar avaliar e minimizar constantemente os impactos ambientais em torno das unidades, bem como aqueles decorrentes das atividades da empresa, zelar pelo uso racional de recursos naturais e realizar a difusão (interna e externa) dos valores da empresa quanto às questões socioambientais.

Os(as) colaboradores(as) da empresa poderão indicar e sugerir comunidades, projetos e/ou instituições para ações sociais e/ou ambientais de escala local, regional ou nacional a serem realizadas pela empresa. No entanto, a instituição a ser beneficiada em cada ação será avaliada pela Diretoria.

É importante ressaltar que a escolha deverá sempre garantir a imparcialidade, visando o interesse coletivo e não individual.

Recomendamos aos(as) colaboradores(as) da Dominalog que privilegiem a busca por fornecedores de mão de obra local, visando apoiar o desenvolvimento da comunidade em que se localiza a unidade ou a ação implementada por ela.

NOTA: Este código está em conformidade com a Norma Internacional de Responsabilidade Social (SA 8000).

Dicas:

- Ajude a eliminar o desperdício pelo uso racional da energia elétrica, água, emissões de **CO2** entre outros insumos, como forma de reduzir nosso impacto ambiental e cuidar do meio que vivemos.
- Promova ações para engajamento, debata com sua equipe e identifique oportunidades para melhorar o nosso meio ambiente. Traga ideias, sugestões e seja um protagonista dessas ações. Participe de eventos e ações nesse sentido. É responsabilidade de TODOS(AS) buscar conhecimento e cobrar atitudes para cumprir esses objetivos.
- Atue em conjunto conosco para um CAPITALISMO CONSCIENTE.

BORA FAZER O BEM.

Procure saber mais em:

www.ccbrazil.cc e www.sistemabrazil.org

AGENDA 2030 PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Em setembro de 2015, os 193 países membros das Nações Unidas (da qual o Brasil faz parte) adotaram uma nova política global que tem como objetivo elevar o desenvolvimento do mundo e **melhorar a qualidade de vida de TODAS as pessoas**. O lema é não deixar ninguém para trás.

Para tanto, foram estabelecidos pela **ONU** (Organização das Nações Unidas) **17 ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** com 169 metas – a serem alcançadas por meio de uma **AÇÃO CONJUNTA** que agrega diferentes níveis de governo, organizações, **empresas e a sociedade**. Somos parte do mundo e é nossa responsabilidade cuidar bem dele.

Saiba mais em www.agenda2030.org.br



7. RELACIONAMENTO COM GOVERNO

O relacionamento da **Dominalog** com instituições do poder público obedece às normas legais, de forma transparente, assegurando relações justas e profissionais além de mantermos uma posição de neutralidade em relação a candidatos a cargos, correntes ou partidos políticos. Sendo assim, não permitimos qualquer tipo de propaganda eleitoral nas dependências ou veículos da empresa.



8. IMAGEM DA EMPRESA

A Dominalog tem enorme zelo pela sua marca e pela forma como ela é vista pelo mercado, juntos somos responsáveis pela manutenção da nossa imagem como empresa e de como seremos vistos no futuro.

Nossos uniformes levam nossa marca, nossa imagem, e por isso cada colaborador(a) que receber o uniforme da empresa se compromete e se responsabiliza pelo cuidado e utilização. É permitido seu uso no deslocamento residência/trabalho/residência, sempre adotando zelo em suas ações para que a imagem da empresa não seja comprometida. A utilização da logomarca (física/digital) deve respeitar o Manual de Marca da Dominalog (cores, dimensões etc).

Somente o uso com responsabilidade evitará prejuízo ao colaborador e a Dominalog. Nesse sentido, não aceitamos postagens e atuação dentro das redes sociais utilizando a marca da empresa, com exceção de conteúdo produzido pela própria companhia.

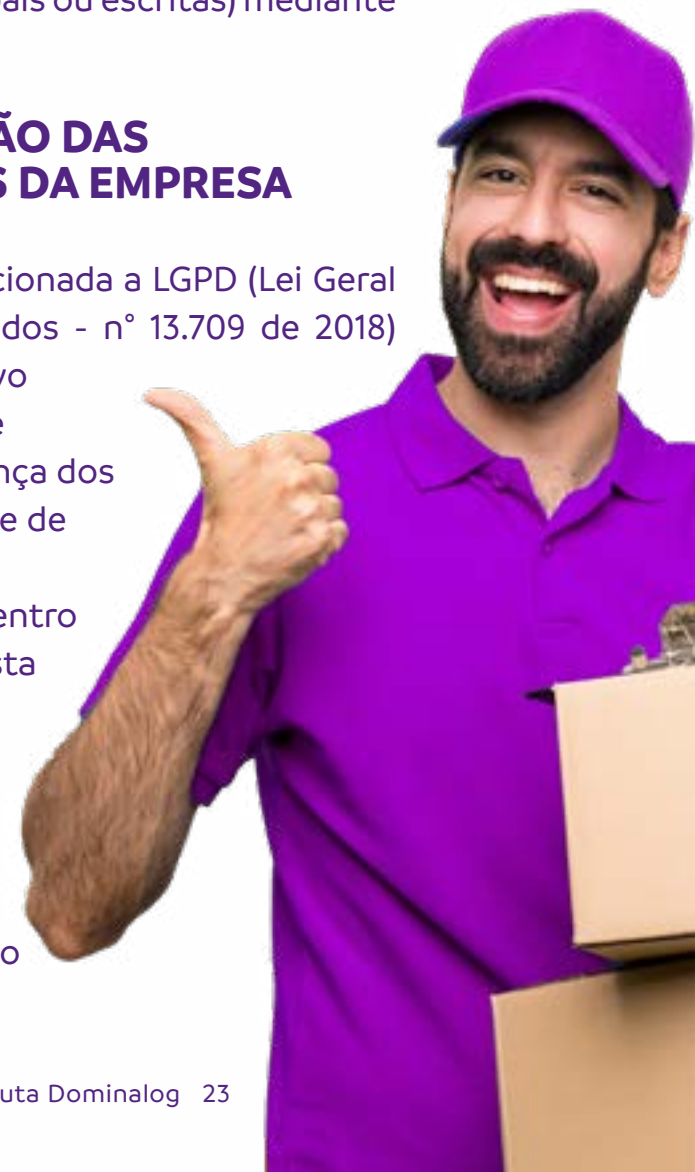
Jamais acessar ou compartilhar/divulgar conteúdo de caráter discriminatório, pornográfico, difamatório ou antiético, seja em ambiente interno ou utilizando equipamentos, e-mails, redes, comunicações da companhia etc.

Todo e qualquer contato com veículos de imprensa/comunicação (exemplos: jornais, revistas, rádio, mídias sociais, TV etc.) devem ser encaminhados e intermediados pela Diretoria da empresa.

Qualquer colaborador(a) só poderá dar declaração e informações (verbais ou escritas) mediante prévia autorização.

9. PRESERVAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DA EMPRESA

Desde 2018 foi sancionada a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados - nº 13.709 de 2018) que tem por objetivo principal proteger e aumentar a segurança dos dados das pessoas e de toda a cadeia de relacionamentos dentro de um negócio. Desta forma, evita-se que informações pessoais sejam repassadas ou utilizadas, sem a devida autorização necessária.



É inerente a nossa atividade o acesso e manuseio das informações(dados) de cadastro/compra dos nossos clientes embarcadores e consumidores finais para que suas entregas sejam realizadas. Estes dados devem ser utilizados exclusivamente para que a entrega aconteça, não podendo ser utilizados ou repassados para qualquer outra pessoa, instituição ou finalidade, bem como serem salvos em qualquer local que não sejam as redes digitais específicas da empresa, impressos em relatórios ou realizar anotações pessoais desses dados por qualquer meio que seja. Também é proibido gravar imagens/áudios por qualquer meio, sem o conhecimento ou autorização da Dominalog ou, ainda, sem anuência do interlocutor.

Dada a importância, o respeito a lei e as pessoas, o descumprimento dessa determinação é passível de demissão e responsabilidade jurídica sob o ato.

▶ **Ativos de propriedade da Empresa**

Todos(as) os(as) colaboradores(as) e prestadores de serviços devem utilizar os recursos disponibilizados pela empresa exclusivamente para fins profissionais, dentro das exigências legais e segundo os princípios éticos do **Código de Conduta Dominalog**. O uso dos equipamentos e sistemas da empresa deve ser feito em seu próprio nome (usuário/senha), não sendo permitido o uso e acesso por qualquer outra pessoa, em hipótese alguma.

Cada colaborador(a) é responsável pela guarda, zelo e conservação dos equipamentos da empresa ou disponibilizados por ela, principalmente os de uso pessoal como computadores, celulares etc. Não admitimos a transmissão nestes equipamentos de arquivos, imagens, jogos, ou mensagens que não sejam de interesse exclusivo da Dominalog.

Arquivos importantes e/ou confidenciais devem ser salvos em pasta individual ou departamental no servidor de rede administrado pela Dominalog.

Por serem equipamentos Dominalog seu uso pode ser controlado/monitorado sem que se caracterize violação de privacidade.

▶ **Direitos Autorais**

A Dominalog não permite em nenhuma hipótese a utilização, pelos(as) colaboradores(as) da empresa, de cópias ilegais de softwares, arquivos eletrônicos ou físicos, nem a reprodução de livros protegidos por direitos autorais. A empresa reserva-se o direito de controlar e monitorar o acesso de todos os dados e equipamentos interligados aos seus sistemas de tecnologia da informação. Nenhum software que deixe de cumprir as políticas da empresa ou os acordos de licenciamento e direitos autorais aplicáveis a cada situação pode ser utilizado nos equipamentos da empresa.



10. GESTÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA

O **Código de Conduta Dominalog** é um documento dinâmico, que acompanha a evolução dos relacionamentos, a atualização dos valores e o comprometimento com a ética e a sustentabilidade da sociedade, cujas responsabilidades abrangem:

- ▶ Atualizar o **Código de Conduta Dominalog**.
- ▶ Garantir a aplicabilidade, disseminação e adequação dos valores contidos nesse documento, nas atuações e nas práticas de todos(as) os(as) colaboradores(as).
- ▶ Receber sugestão de melhoria, dúvidas e comentários.

Para dar encaminhamento aos casos de violação do **Código de Conduta Dominalog**, bem como a eventuais ocorrências de fatos relacionados a temas éticos não previstos neste documento, deve-se acionar o RH da empresa ou a Diretoria, ou ainda acionar o Canal de Denúncia pelo e-mail:

▶ denuncia@dominalog.com.br

Dominalog

JUNTOS PRA FRENTE

